



Timotej Rakuša s.p.

Pekrska cesta 16, 2000 Maribor, SI

gsm: 041/412-276, 040/599-558

info@protira.si

Vračilo pošiljke

Pomembno: Garancijski rok za naše izdelke je **6 mesecev** od dneva nakupa. Prosimo, da zaradi lažje rešitve priložite vrnjeni pošiljki pravilno izpolnjen obrazec za vračilo pošiljke. Upoštevajte, da lahko le s popolno izpolnjenim formularjem zagotovimo hitro in uspešno rešitev reklamacije. Nepopolne in poškodovane pošiljke žal ne bomo sprejeli. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Pošiljko pošljite s pošto slovenije na naš naslov:

Timotej Rakuša s.p., Pekrska cesta 16, 2000 Maribor

Garancijo bomo skušali rešiti v najkrajšem možnem času. V primeru da izdelka za zamenjavo ni na zalogi, Vas bomo o tem obvestili po telefonu oz. elektronski pošti.

Podatki o kupcu:

Ime in Priimek: _____

Naslov: _____

Poštna številka: _____ Mesto: _____

Telefonska številka: _____

Elektronski naslov: _____

Podatki o izdelku in naročilu:

Izdelek: _____

Številka računa: _____

Vzrok reklamacije: (prekrižaj kvadratek)

- Izdelek ne deluje kot je potrebno (zamenjajte ga za novega)
- Naročen izdelek bi rad zamenjal za drug model: _____
- Z izdelkom nisem zadovoljen in bi rad da mi vrnete kupnino (velja do 14 dni od dneva nakupa). V tem primeru pripišite številko vašega TRR kamor Vam bomo nakazali kupnino:

TRR: SI56 _____

Imetnik računa: _____ Odprt pri banki: _____

- Poslali ste napačen izdelek (v tem primeru pošljite nazaj originalen račun)

Pripišite kateri izdelek ste naročili: _____

Opis vzroka reklamacije: (v primeru da ni dovolj prostora obrnite list)

Kraj in datum: _____ Podpis: _____

Interne oznake: Datum prejema: _____

reklamacija upravičena

preverjanje pravilnosti pošiljke preverjanje delovanja zamenjava artikla vračilo denarja